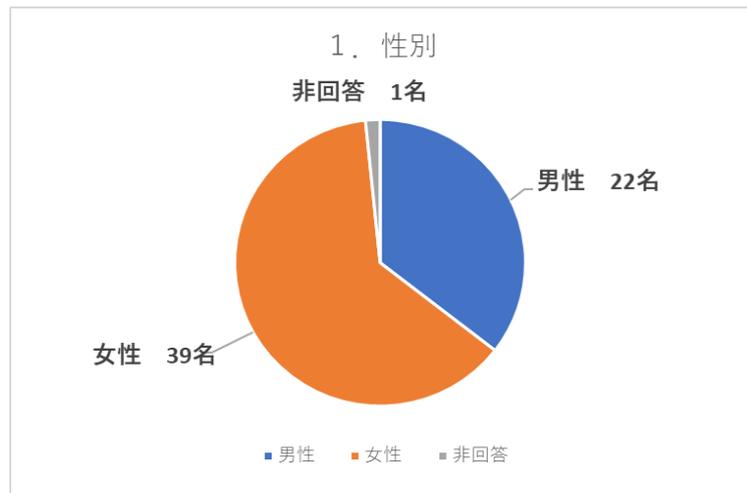


令和6年度 沖縄県総合福祉センター 利用者アンケート結果

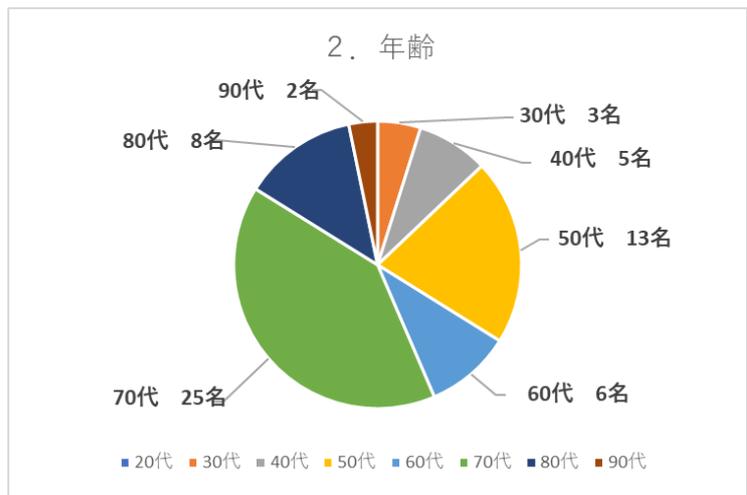
1. 回答者性別

男性	22名
女性	39名
非回答	1名
合計	62名



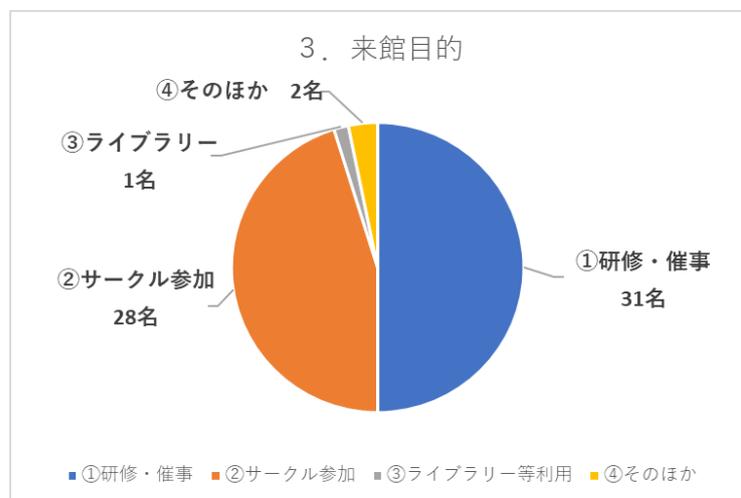
2. 年齢

20代	0名
30代	3名
40代	5名
50代	13名
60代	6名
70代	25名
80代	思います。
90代	2名



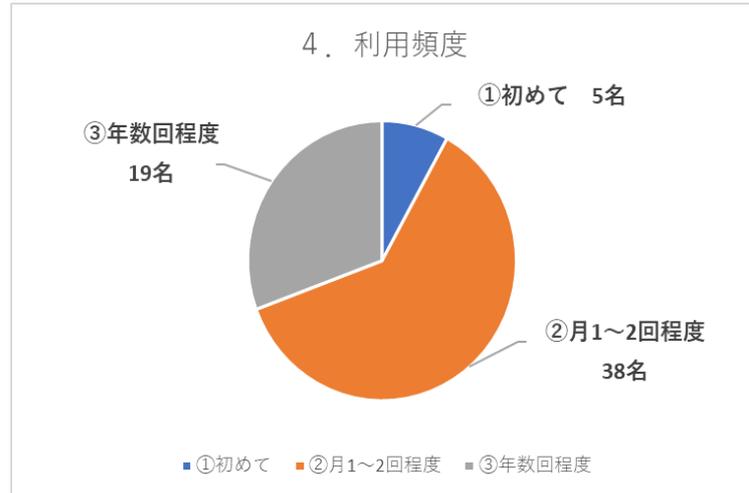
3. 来館目的

①研修・催事	31名
②サークル参加	28名
③ライブラリー等利用	1名
④そのほか	2名



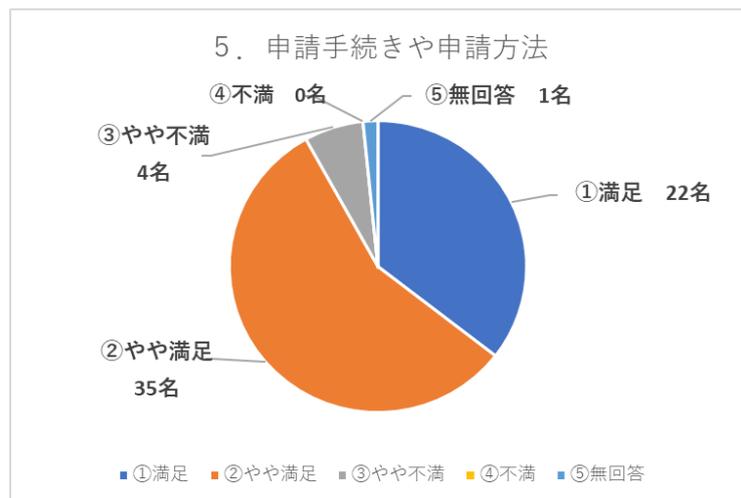
4. 利用頻度

①初めて	5名
②月1～2回程度	38名
③年数回程度	19名
女性	39名



5. 手続きや申請方法

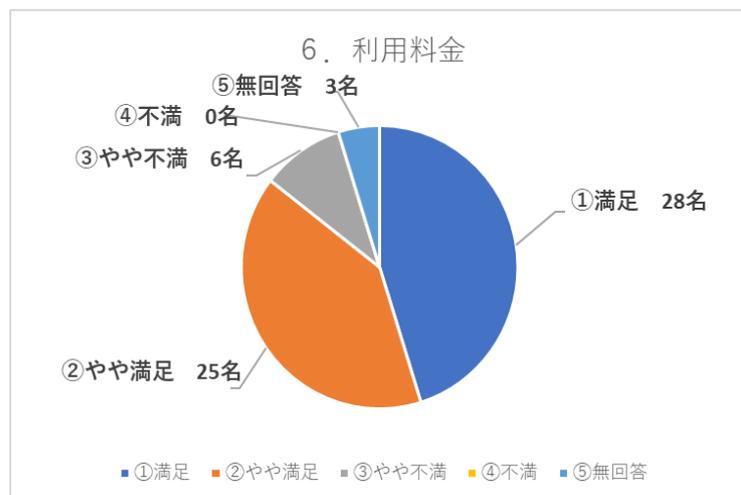
①満足	22名
②やや満足	35名
③やや不満	4名
④不満	0名
⑤無回答	1名



法について検討したいと思います。

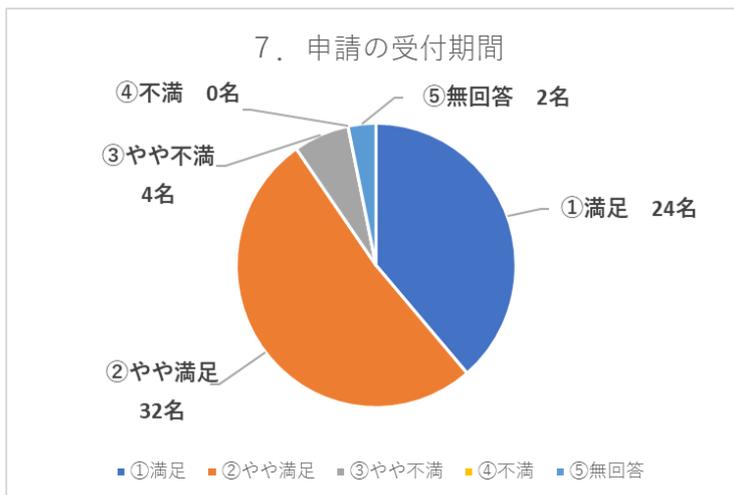
6. 利用料金

①満足	28名
②やや満足	25名
③やや不満	6名
④不満	0名
⑤無回答	3名



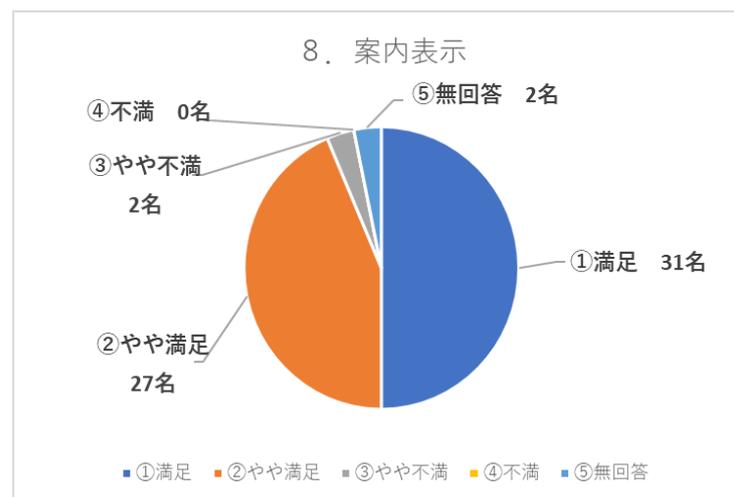
7. 申請の受付期間

①満足	22名
②やや満足	35名
③やや不満	4名
女性	39名
⑤無回答	1名



8. 案内表示

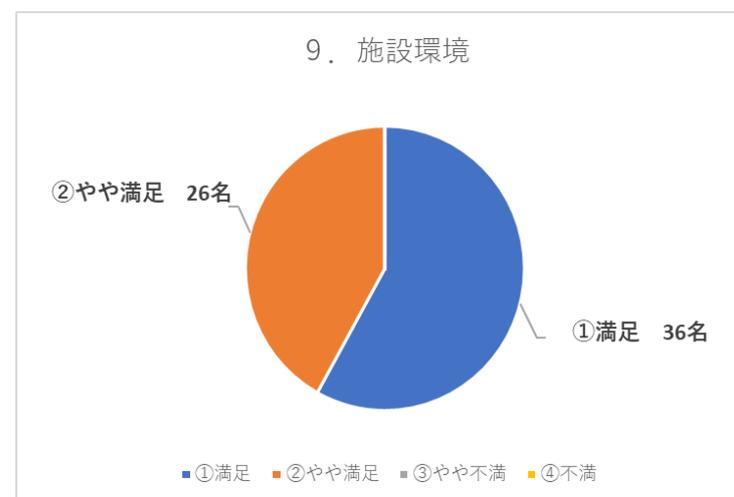
①満足	31名
②やや満足	27名
③やや不満	2名
④不満	0名
⑤無回答	2名



法について検討したいと思います。

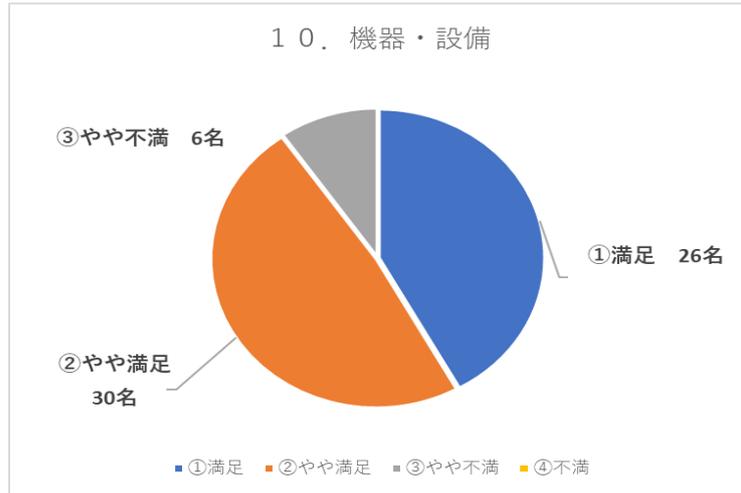
9. 施設環境

①満足	36名
②やや満足	26名
③やや不満	0名
④不満	0名



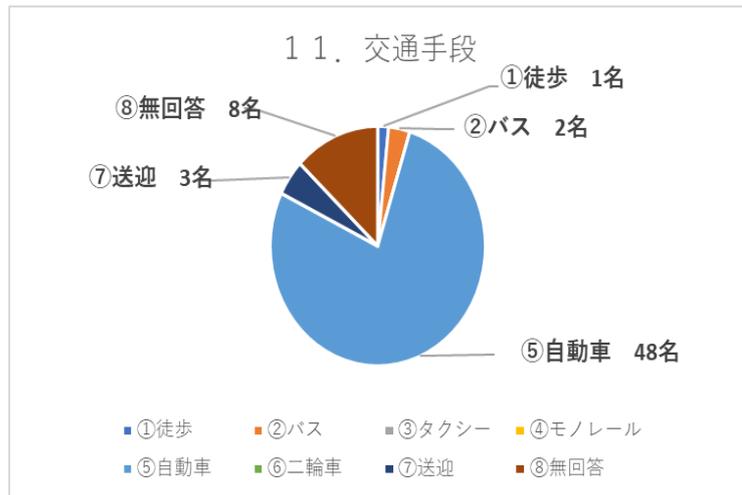
10. 機器・設備

①満足	26名
②やや満足	30名
③やや不満	6名
女性	39名



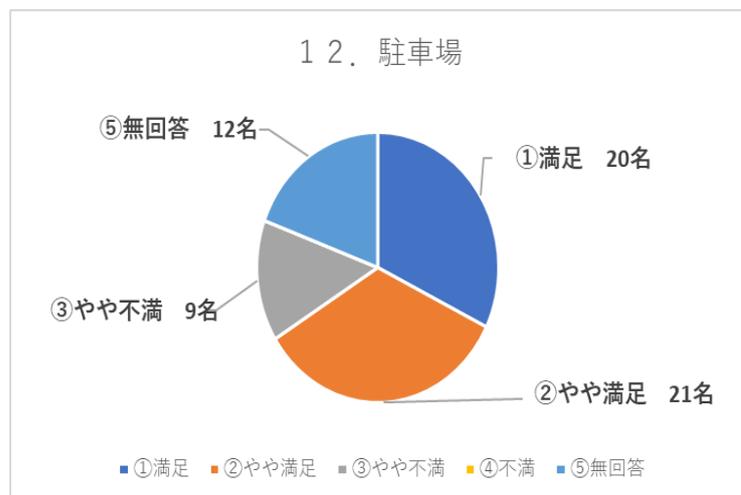
11. 交通手段

①徒歩	31名
②バス	27名
③タクシー	2名
④モノレール	0名
⑤自動車	2名
⑥二輪車	0名
⑦送迎	3名
⑧無回答	思います。



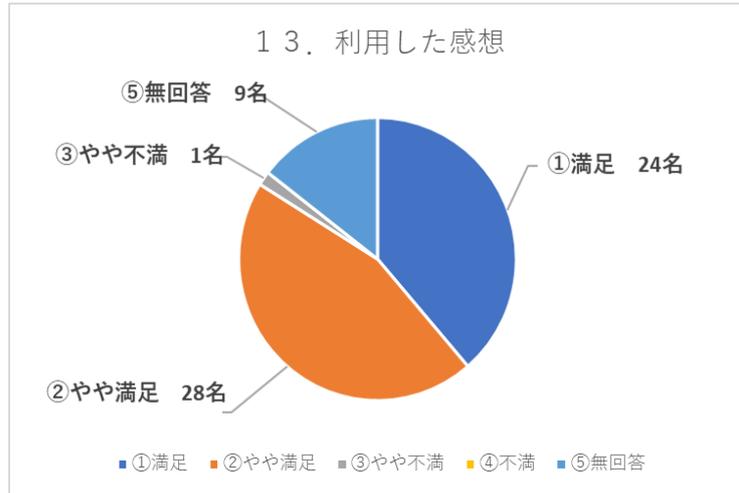
12. 駐車場

①満足	20名
②やや満足	21名
③やや不満	9名
④不満	0名
⑤無回答	12名



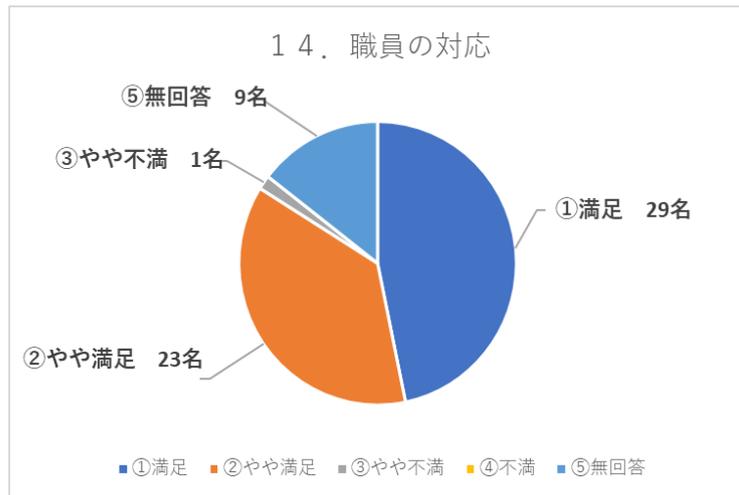
13. 利用した感想

①満足	24名
②やや満足	28名
③やや不満	1名
女性	39名
⑤無回答	9名



14. 職員の対応

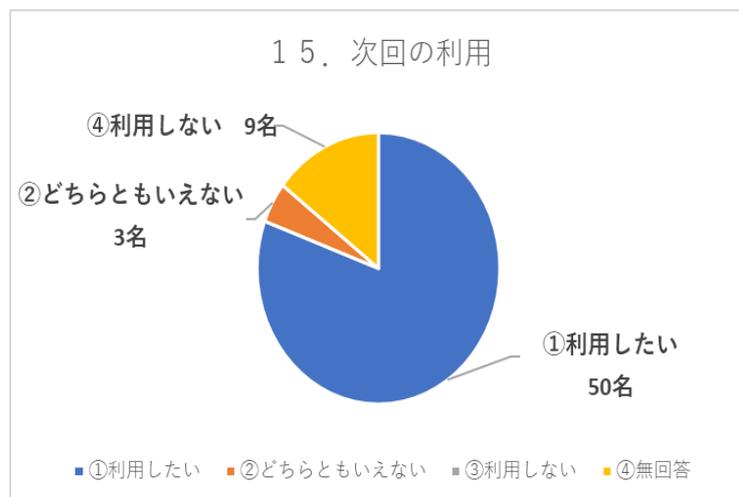
①満足	29名
②やや満足	23名
③やや不満	1名
④不満	0名
⑤無回答	9名



法について検討したいと思います。

15. 次回の利用

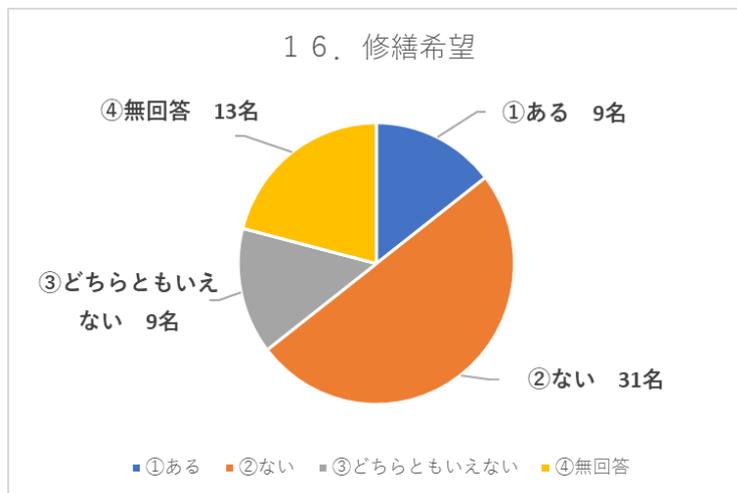
①利用したい	50名
②どちらともいえない	21名
③利用しない	0名
④無回答	9名



16. 修繕希望

①ある	9名
②ない	31名
③どちらともいえない	9名
④無回答	13名

女性 39名



御質問への回答

質問①	弱小団体に配慮した料金設定が理想
回答	<p>本センターは県内の福祉事業を推進する目的に設置されたセンターであることから、県や県から福祉に関する事業の委託を受けた者がその事業を行うために利用する時などには施設利用料の減免を行います。</p> <p>他にも、免除額はそれぞれですが、「ボランティア団体及びこれに準じる団体等がボランティア室を利用するとき」や「法人格を有しないボランティア団体及び当事者又は家族の組織団体等が利用するとき」にも減免を行います。</p> <p>※ただし、ボランティア活動団体については、市町村社会福祉協議会にボランティア登録をしている団体に限ります。併せて、利用申請時に、減免申請書を提出し、減免許可を受けた催物に限ります。</p>

質問②	設備機器や空調は込みの金額がよい
回答	今後の利用料金設定時に、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。

質問③	完全web申込みが理想。申請書の提出など、メールやウェブなどで申請できると助かります。当日使用の際に申請書の原本提出などができると良いです。また、団体印の省略など申請手続きの簡素化できないか。
回答	いただいたご意見を参考に、申請受付について今後検討させていただきます。

質問④	受付時間を再度教えてほしい。
回答	いただいたご意見を参考に、利用方法や管理方法について検討したいと思います。

御質問への回答

質問⑤	年間事業がはっきりあるので、内容によっては1か月前に受付ではなく、もう少し早めに受付けてもらえるとありがたい。
回答	<p>質問④にて回答させていただいた通り、仮予約受付期間は、下記の通りです。</p> <p>(1) ゆいホールやゆいプラザについては催物開催予定日の1年前から仮予約の受付を開始いたします。</p> <p>(2) それ以外の研修室や教室等の施設については、催物開催予定日の6ヵ月前から仮予約の受付を開始いたします。</p> <p>ご予約される施設に応じた仮予約受付期間になりましたら、センター管理室へご連絡ください。</p>

質問⑥	<p>福祉センターではありますが、トイレが介護者や高齢者に不便な気がします。</p> <p>※ウォシュレットがないなど。</p>
回答	<p>これまで配管等の問題があり、実施できていない修繕箇所がありますので、今後の修繕希望箇所として、引き続き県と調整し、改善に努めます。</p>

質問⑦	WiFi完備が望ましい。
回答	<p>安全面や管理面からFreeWi-Fiの設置は、現時点では検討しておりません。</p> <p>しかし、オンライン研修等の普及に合わせて、インターネットの通信環境は、全研修室や会議室等でご利用いただけるよう整備済みです。</p> <p>催物主催者に対して、センター管理室にて、LANケーブルやWi-Fiルーターの貸出(無料)を行っておりますので、センター管理室にお問い合わせください。</p> <p>※台数には限りがございますので、事前にご予約ください。</p>

質問⑧	<p>イベント重複時の駐車場がない。駐車場が混み合う時、第3への誘導が事前にわかると戸惑わなくて良いのでは無いかと思います。</p>
回答	<p>いただいたご意見を参考に、利用方法や管理方法について検討したいと思います。</p>

御質問への回答

質問⑨	<p>マイクのへこみが激しかった。スクリーンの傷や変形が激しかった。 プロジェクターの画質、ノートパソコンやiPadと繋いだ際（特にiPad）に繋がらないことが多く、研修の進行に支障が出るケースがありました。 プロジェクター等の機器の取説があったほうが良いと思いました。</p>
回答	<p>研修会の進行に支障をきたしてしまい申し訳ございません。 現在、各研修室の音響機器や映像機器の取替修繕を進めているところです。 今後も継続して、計画的な取替修繕を実施できるよう、県と調整しながら改善に努めます。 機器の取扱説明書について、今後、順次対応したいと思います。</p>

質問⑩	<p>荷が多い際、事前に申し出れば建物に近い位置で駐車スペースが設けられると助かります。</p>
回答	<p>催物主催者及び講師に限り、事前にセンター管理室にご相談いただければ、地下駐車場の一般駐車場から優先して、駐車スペースを確保させていただきます。 ※ただし、各催物につき2台までとさせていただきます。多くの催物主催者の方がご利用できるよう、御理解、御協力よろしくお願いたします。 ※催物開催日の前日夜に駐車スペースを確保いたしますので、それ以前のご相談と駐車スペース確保の張り紙の作成・提出をお願いいたします。</p>

質問⑪	<p>高齢者が多いので、階段はとてつらいです。 現在は修理されていますが、エレベーターが故障した場合は即修理してほしいです。</p>
回答	<p>エレベーターが故障した場合には、直ぐに専門業者と協力して部品調達や修繕日の調整をし、早期修繕できるよう今後も努めたいと思います。 また、やむを得ず、故障等でエレベーターを停止する場合は、他のエレベーターは稼働を継続できるよう調整しております（館内には全4機のエレベーターがございます）ので、各コアいずれかのエレベーターをご利用いただけますと幸いです。</p>

質問⑫	<p>506教室に畳が欲しい。</p>
回答	<p>いただいたご意見を参考に、利用方法や管理方法について検討したいと思います。</p>

御質問への回答

<p>質問⑬</p>	<p>施設利用について、かりゆし長寿大学生（現役・卒業生）を最優先にしてほしいです。</p> <p>特に現役生等の文化祭や運動会等の練習は場所を探すのが大変でした。</p> <p>外の広場等は無料で開放してほしいです。</p> <p>高齢者体操イベントや保育園の発表会に利用できそう。</p> <p>施設も割引してほしいです。</p>
<p>回答</p>	<p>本センターは県立の公共施設ですので、全ての施設利用希望者は一定の規定に基づき、公平に施設利用できるよう受付を行っておりますので、御理解いただけますと幸いです。</p> <p>また、文化祭や運動会等の練習場所の確保については、いきいき長寿センターとご相談いただくか、他施設利用者と同様に施設予約をお願いいたします。</p> <p>外の広場（ゆいプラザ）は催物を開催しない場合は、県民の皆様無料で開放しておりますが、本センターでは各種資格取得試験や研修会を実施していることと、様々な障害特性のある利用者も多くいらっしゃるため、無料開放時にも、ご利用方法についてセンター管理室より御理解と御協力を求める場合がございますので、予めご了承ください。</p> <p>高齢者体操イベントや保育園の発表会を開催する場合は、催物の開催になるので、施設予約が必要となります。</p> <p>施設の割引については、質問①に対する回答にある場合のみ、減免対応を行っております。</p>
<p>質問⑭</p>	<p>403研修室の事務室側出入り口のカギが壊れています。早めに対処ねがいます。</p>
<p>回答</p>	<p>いただいたご意見を参考に、早期修繕に取り掛かれるよう調整いたします。</p>

いただいたご意見を参考に、利用方法や管理方法について検討したいと思います。